

ДОГОВОР

_____ 2018 г.

в лице _____,
именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и **Частное торговое унитарное предприятие «Бифест Медиа Групп»**, в лице директора **Абрамчик В.А.**, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **«Абонент»** – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами сотовой подвижной электросвязи Операторов связи либо Сервисного провайдера Viber и выразившее согласие в соответствии с законодательством Республики Беларусь на получение Сообщений от Заказчика.

1.2. **«Адрес отправителя» (уникальный код идентификации)** – цифробуквенная подпись, которую Заказчик присваивает Сообщению для отправки на Мобильное устройство связи/ Электронный почтовый ящик Абонента. Адрес отправителя должен состоять исключительно из цифр и/или букв латинского алфавита и не может быть длиннее 11 (одиннадцати) символов. Адрес отправителя выделяется на основании заявки Заказчика, направляемой до 15 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг, при этом окончательное подключение Адреса отправителя происходит после его одобрения соответствующим Оператором связи. Критерии отнесения уникальных кодов идентификации к национальным и международным изложены в Приложении 2 к настоящему Договору.

1.3. **«Контактный E-mail»** – адрес электронной почты, указанный в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» по которому Стороны могут либо обязаны обмениваться значимой информацией в рамках настоящего Договора.

1.4. **«Контактная информация»** – наименование организации и/или бренд, и/или сайт, и/или адрес, и/или контактный номер справочной службы, по которому(ым) Абонент может получить дополнительную информацию по содержанию полученных Сообщений.

1.5. **«Личный кабинет пользователя»** – сетевое приложение партнерского сервера, доступное по адресу viber.befirst.by, которое позволяет Заказчику производить выбор конкретных услуг, инициировать отправку/прием информации (сообщений), а также формирует отчеты о статусе отправленной/принятой информации (сообщений), ведет учет поступления и расходования денежных средств и др. Доступ в Личный кабинет пользователя осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля.

1.6. **«Мобильные устройства связи»** – технические средства, позволяющие пользоваться услугами сотовой подвижной электросвязи.

1.7. **«Оператор связи»** – юридическое лицо Республики Беларусь, предоставляющее услуги сотовой подвижной электросвязи.

1.8. **«Программная платформа «DEVINO Platform» (DEVINO Platform)** – комплекс программных модулей аппаратно-программного комплекса «DEVINO Platform», предназначенной для обработки данных, переданных Заказчиком, с последующей передачей Операторам связи/Сервисному провайдеру Viber с целью размещения информации (сообщений) на Мобильных устройствах связи Абонентов.

1.9. **«Сервисный провайдер Viber»** – поставщик интернет-услуг, позволяющих, в том числе, передавать IM- сообщения.

1.10. **«Сервисные SMS-сообщения»** – сообщения, связанные с операциями по предоставлению/оказанию сервиса/услуги Заказчика и информирующие Абонента о событиях и/или операциях в рамках данного сервиса/услуги. Отправка сервисных SMS-сообщений возможна при условии предварительного предоставления шаблонов таких сообщений для согласования их с Операторами связи.

1.11. **«Сообщение»** – IM-сообщения, в терминах, определенных настоящим Договором или иные сообщения, отправку которых организывает Исполнитель.

1.12. **«СПАМ»** – рассылка сообщений без предварительного согласия (в рамках законодательства Республики Беларусь) Абонентов и/или рассылка сообщений Абонентам, выразившим отказ от получения таких сообщений, и/или рассылка сообщений заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно содержания указанных сообщений/запросов или их отправителя, и/или рассылка сообщений с одинаковым текстом одному и тому же адресату больше чем 10 (десять) раз в сутки, и/или рассылка сообщений, не содержащих достоверную Контактную информацию, и/или рассылка сообщений, получение которых Абонент не может остановить путем информирования об этом Заказчика.

1.13. **«Электронный виртуальный счет»** – программное приложение для автоматического учета поступления и расходования денежных средств в Личном кабинете пользователя.

1.14. **«Электронный почтовый ящик»** – область на жестком диске почтового сервера, в которую копируются и в которой хранятся сообщения, приходящие на определенный электронный почтовый адрес (Контактный E-mail).

1.15. **«E-mail-сообщение»** – электронное сообщение, пересылка которого Абоненту осуществляется в формате HTML по распределенной компьютерной сети на условиях отложенной доставки.

1.16. **«IM-сообщения» (Instant Messaging)** – электронное сообщение, которое может быть принято Абонентом через специально установленное приложение («мессенджер») на Мобильном устройстве связи.

1.17. **«SMS-сообщение»** – короткое текстовое сообщение, передаваемое по сети сотовой подвижной электросвязи, которое может быть отправлено или принято Абонентом с/на Мобильное устройство связи.

1.18. **«HLR-запрос» (Home Location Register)** – запрос на СМС-центр Оператора связи, позволяющий определить статус номера абонента на момент запроса.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по организации предоставления доступа к программной платформе (далее – «Услуги») для осуществления SMS-рассылок и/или IM-рассылок, и/или E-mail-рассылок, а именно: обработки поручений на отправку SMS-сообщений и/или IM-сообщений, и/или E-mail-сообщений, формирования отчетов и услуги по регистрации имени отправителя у Операторов сотовой связи и/или Сервисного провайдера Viber, а также иных сопутствующих услуг, а Заказчик обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1. В рамках настоящего Договора используются следующие виды Сообщений, формируемые ЗАКАЗЧИКОМ: сообщения сервисного характера; сообщения информационного, рекламного характера; разного рода сообщения об ошибках в программном обеспечении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

3.1.1. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Организовать бесперебойный доступ в Личный кабинет программной платформы для осуществления SMS-рассылок и/или IM-рассылок, и/или E-mail-рассылок, а именно: обработки поручений на отправку SMS-сообщений и/или IM-сообщений, и/или E-mail-сообщений, формирования отчетов и услуги по регистрации имени отправителя у Операторов сотовой связи и/или Сервисного провайдера Viber, а также иных сопутствующих услуг в течение срока действия настоящего Договора, за исключением проведения профилактических работ, либо случаев возникновения проблем с электропитанием, пожаром, террористическим актом и другими обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых Исполнитель не мог предусмотреть и/или предотвратить.

3.1.3. Своевременно информировать Заказчика о планируемых периодах недоступности технологического оборудования, используемого при оказании Услуг.

3.1.4. Своевременно предоставлять Заказчику Акты приема-передачи оказанных услуг в соответствии с действующей стоимостью услуг (либо дополнительно согласованной) для оплаты Услуг.

3.1.5. Услуги по настоящему Договору Исполнитель оказывает собственными силами и/или с привлечением третьих лиц.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. Организовать ограничение доступа Заказчика к Личному кабинету при проведении профилактических работ. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (пяти) часов в течение одного месяца. Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении профилактических работ не менее, чем за 12 (двенадцать) часов до их проведения.

3.2.2. Организовать блокировку Личного кабинета Заказчика либо приостановление оказания Услуг при рассылке последним Сообщений, соответствующих признакам СПАМ, Сообщений мошеннического, оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, Сообщений порнографической направленности или иным образом нарушающих действующее законодательство Республики Беларусь и условия данного Договора, а также в случаях получения многочисленных жалоб Абонентов на рассылки Заказчика (более 5 в течение одного месяца).

3.2.3. Организовать удаление Личного кабинета Заказчика по адресу viber.befirst.by в случае отсутствия операций в рамках Личного кабинета пользователя в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней. В случае необходимости Личный кабинет пользователя может быть восстановлен по письменной заявке Заказчика.

3.2.4. Отказать Заказчику в присвоении Адреса отправителя в случае нарушения им п.3.3.4 Договора.

3.2.5. Изменить в одностороннем порядке стоимость оказания Услуг, в том числе в случаях изменения законодательства о налогообложении, тарифах, сборах, ценообразовании и др., действующих тарифов Операторов связи, с предварительным уведомлением Заказчика по Контактному E-mail за 3 (три) рабочих дня до даты введения в действие измененной стоимости путем направления дополнительного соглашения к настоящему Договору, при этом:

- Если Заказчик продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с изменением стоимости, при этом Заказчик направляет Исполнителю подписанное и скрепленное печатью дополнительное соглашение к настоящему Договору не позднее 3 (трех) дней от даты его получения.

- Если Заказчик не согласен с изменением стоимости Услуг, он прекращает пользоваться Услугами и извещает об этом Исполнителя по Контактному E-mail в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя. В этом случае Исполнитель блокирует Личный кабинет пользователя.

3.2.6. Безвозмездно использовать в портфолио юридическое и фирменное наименование Заказчика без особого дополнительного извещения Заказчика о факте такого использования.

3.2.7. Проводить проверку Адресов отправителя, которые использовались Заказчика, количества Сообщений в рассылке и текста Сообщений на протяжении Отчетного периода. Если Исполнитель выявит факт нарушения условий настоящего Договора, Исполнитель имеет право наложить на Заказчика штрафные санкции в соответствии с настоящим Договором.

3.2.8. В случае запроса Операторов связи к Исполнителю требовать от Заказчика предоставления письменных доказательств наличия согласия/отказа Абонента в соответствии с законодательством Республики Беларусь на получение Сообщений.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных Договором, оплатить Услуги Исполнителя.

3.3.2. Самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь предварительно получить от Абонента, на Мобильное устройство связи /Электронный почтовый ящик которого планируется отправка Сообщений, выраженное согласие в соответствии с законодательством Республики Беларусь на получение таких Сообщений. Категорически запрещается

использование «протянутых» номерных баз для рассылки Сообщений (с использованием автоматического перебора номеров).

3.3.3. В случае запроса Операторов связи к Исполнителю в течение 2 (двух) рабочих дней после получения требования Исполнителя предоставить Исполнителю письменные доказательства наличия согласия/отказа Абонента в соответствии с законодательством Республики Беларусь на получение Сообщений.

3.3.4. При присвоении Сообщениям Адреса отправителя руководствоваться Приложением 2 настоящего Договора, в том числе не присваивать Сообщениям в качестве Адреса отправителя:

- название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которым Заказчик не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Адреса отправителя документально подтверждена самой юридической структурой;

- нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные или иные чувства.

3.3.5. Не использовать подключение к платформе:

- для рассылки СПАМ-сообщений,
- для намеренной передачи Сообщений, которые могут привести к нарушению работоспособности платформы,

- для передачи Сообщений оскорбительного или клеветнического характера или Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, равно как и не способствовать возможным попыткам подобного использования подключения к платформе третьими лицами.

3.3.5. Строго соблюдать правила предоставления Услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать необходимую информацию о порядке и ходе оказания Услуг.

3.4.2. Контролировать качество предоставляемых Исполнителем Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цена настоящего Договора складывается из сумм, рассчитанных исходя из фактического объема оказанных Услуг и указанных в подписанных Сторонами Актах приема-передачи оказанных услуг.

4.2. За отчетный период принимается календарный месяц.

4.3. Стоимость оказанных Услуг за отчетный период формируется исходя из количества отправленных Сообщений и рассчитывается согласно Приложению № 1 настоящего Договора.

4.4. Приемка оказанных Услуг подтверждается Актами приема-передачи, которые Исполнитель формирует на последнюю дату отчетного периода и предоставляет их Заказчику в течении 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, путем направления на Контактный e-mail Заказчика и/или на почтовый адрес Заказчика. Заказчик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения Актов приема-передачи оказанных услуг принять их, подписать, скрепить печатью и направить в адрес Исполнителя.

4.5. В случае если Заказчик не возвращает подписанный с его стороны Акт приема-передачи оказанных услуг и не выдвигает письменных возражений против принятия Услуг и подписания Акта в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Акта, Акт приема-передачи оказанных услуг считается подписанным Заказчиком, Услуги – оказанными в полном объеме и надлежащего качества, принятыми Заказчиком.

4.6. Оплата производится в белорусских рублях на условиях предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Заказчик берет на себя обязательство ежемесячно оплачивать абонентскую плату и Услуги Исполнителя согласно Приложению 1 настоящего Договора.

4.8. В случае, если Заказчик примет решение отказаться от Услуг Исполнителя согласно Приложению 1 настоящего Договора, Заказчик обязан направить письменное уведомление (по контактному E-mail) об отказе от таких услуг в адрес Исполнителя по 13 число включительно месяца, предшествующего месяцу, в котором Заказчик отказывается от использования Услуги и данная Услуга будет заблокирована для Заказчика.

4.9. В случае, если уведомление направлено после 13 числа, Услуга не будет заблокирована Исполнителем со следующего месяца и Заказчик несет обязательства по оплате абонентской платы и Услуг перед Исполнителем в размере и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.10. В случае, если заказчик примет решение возобновить использование Услуг Исполнителя согласно Приложения 1 настоящего Договора, Заказчик обязан направить письменное уведомление (по контактному E-mail) о возобновлении использования таких Услуг в адрес исполнителя по 13 число включительно месяца, предшествующего месяцу, в котором Заказчик возобновляет использование Услуг и данная Услуга будет активирована для Заказчика с 1 числа следующего месяца.

4.11. В случае, если уведомление направлено после 13 числа, Услуга не будет активирована.

5. ПРАВИЛА РАБОТЫ С ПРОГРАММНОЙ ПЛАТФОРМОЙ

5.1. При регистрации Личного кабинета Заказчик получает авторизационные данные: персональный логин и пароль для входа в Личный кабинет по адресу viber.befirst.by. При первом входе в Личный кабинет Заказчику рекомендуется сменить первоначальный пароль. Отправка сообщений осуществляется Заказчиком самостоятельно либо Исполнителем по базе, предоставленной Заказчиком на условиях конфиденциальности.

5.2. Заказчик инициирует оказание Услуг путем передачи команды на отправку или прием Сообщений через WEB-интерфейс Личного кабинета пользователя, либо по протоколам передачи данных: SMTP, HTTP/XML, SMPP 3.4.

5.3. SMS-сообщение может быть составлено в трех форматах: «Unicode» (в том числе и кириллица), «7bit» (латинский текст и большинство символов) и «Binary» (двоичные данные без их интерпретации). SMS-сообщение, количество символов в котором превышает установленный для соответствующего формата

стандарт разделяется на несколько SMS-сообщений (сегментов). В этом случае плата за Услуги начисляется за каждый сегмент. Стандартное количество символов в одном SMS-сообщении:

- «Unicode» – 70 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение и 67/66 символов (в зависимости от используемого формата) для текста, помещающегося в два и более SMS-сообщений (например, текст длиной 135 символов считается как 3 SMS-сообщения). При этом символы «^», «{», «}», «\», «[», «]», «~», «€», «`» считаются за два символа;
- «7bit» – 160 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение и 153/152 символа (в зависимости от используемого формата) для текста, помещающегося в два и более SMS-сообщений (например, текст длиной 310 символов считается как 3 SMS-сообщения).
- «Binary» – 140 байт для информации, помещающейся в одно SMS-сообщение и 134/133 байта (в зависимости от используемого формата) для информации, помещающейся в два и более SMS-сообщений

5.4. Исполнитель гарантирует корректную отправку Сообщений только на телефонные номера в международном формате.

5.5. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде и на Контактный E-mail Исполнителя в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента возникновения спорной ситуации. Данный срок обусловлен техническими параметрами оказания Услуг и связан со сроком хранения dump-файла (файл сетевой активности) на стороне Оператора связи. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 16 (шестнадцати) рабочих дней.

5.6. Консультационную поддержку рассылки осуществляет Исполнитель.

5.7. На качество доставки Сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как:

SMS/IM-сообщения:

- доставка сообщений Абонентам Операторов связи возможна исключительно в пределах зоны радио покрытия базовых станций соответствующих сетей связи;
- на качество предоставления Услуг по доставке сообщений могут отрицательно влиять такие факторы, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен Исполнитель;
- мобильное устройство связи Абонента может быть выключено в момент доставки сообщений;

E-mail сообщения:

- при доставке E-mail сообщений Электронный почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или Оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого сообщения требованиям оператора связи;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать сообщения, основываясь на их содержимом;
- почтовый сервер Подписчика использует технологию «Gray listing» и длительное время отказывает в приеме сообщений (способ защиты от получения несанкционированной корреспонденции).
- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме сообщений, если в сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Заказчику или находящийся в черных списках URL-адресов у почтовых операторов связи.

5.8. Заказчик обязуется выделить фиксированный IP-адрес, который будет использоваться Заказчиком только для отправки Сообщений с использованием Сети Оператора и исключить возможность отправлять Сообщения по указанному IP-адресу любым другим лицам.

5.9. В случае отправления более чем 500 000 (пятьсот тысяч) Сообщений на протяжении одного календарного дня Заказчик обязан уведомить посредством электронной почты представителя Исполнителя, ответственного за взаимодействие и обслуживание Заказчика.

5.10. Заказчик может отправлять Сообщения в любое время с 09:00 до 21:00 семь дней в неделю. Заказчик может отправлять Сообщения в период времени с 21:00 до 09:00 семь дней в неделю, в случае если данные Сообщения инициированы действиями, совершенными Пользователями.

5.11. Заказчик обязуется отправлять запрос(ы) на удаление, добавление, замену Адреса(ов) отправителя на адрес электронной почты ответственного сотрудника Исполнителя.

5.12. Заказчик обязуется использовать во всех сообщениях Контактную информацию. Исключением является случай, когда Адрес(а) отправителя, с которого отправляется Сообщения, содержит(ат) в себе Контактную информацию.

5.13. Заказчик гарантирует, что Сообщения, которые отправляются Пользователям в рамках настоящего Договора, не содержат: недостоверную информацию; конфиденциальную информацию, определение которой дано в Разделе 6 настоящего Договора; информацию, которая нарушает авторские права; информацию, разглашение и/или распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

5.14. Заказчик несет ответственность за соответствие содержания Сообщений действующему Законодательству Республики Беларусь.

5.15. В течение 7 (семи) рабочих дней по окончании каждого календарного месяца, Стороны производят сверку данных о суммарном количестве всех Сообщений, сформированных Заказчиком с выделенного по Договору Адреса отправителя. Для обмена данными используются следующие адреса электронной почты, указанные в главе 13 настоящего Договора.

5.16. В случае, если данные о суммарном количестве Сообщений сформированных Заказчиком с выделенного по Договору Адреса отправителя с точностью до 3 (трех) процентов совпадают, при взаиморасчетах используются данные Исполнителя.

5.17. В случае расхождения в данных о суммарном количестве всех Сообщений, сформированных Заказчиком с выделенного по Договору Адреса отправителя более чем на 3 (три) процента, соответственно, Стороны проводят дополнительную сверку данных. Если Стороны не придут к соглашению, за основу для взаиморасчетов принимаются данные Исполнителя.

5.18. При необходимости проведения дополнительной сверки данных по истечении срока, указанного в п. 5.17 Договора, Стороны подписывают Акт приема-передачи оказанных услуг с использованием данных

Исполнителя. В случае выявления в ходе дополнительной сверки некорректности данных Исполнителя, корректировка производится в месяце, следующим за отчетным.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Все условия настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений, а также любая информация, и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, не связанным с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны обязуются хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь в течение срока действия настоящего Договора и после окончания действия в течение неограниченного времени.

6.3. Стороны обязаны соблюдать Режим конфиденциальности в отношении любой Конфиденциальной информации, независимо от того, представлена ли она в устной, письменной, электронной форме, на любом материальном носителе.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Полную ответственность за содержание, достоверность, полноту, законность информации в Сообщениях и присваиваемый Адрес отправителя несет Заказчик, причем Заказчик обязуется самостоятельно решать все вопросы, связанные с происхождением и содержанием данной информации. Заказчик обеспечивает защиту Исполнителя от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных (надзорных) органов, Абонентов, Операторов связи и иных третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком обязательств, установленных настоящим Договором, в том числе вследствие отсутствия документов, подтверждающих предварительное согласие Абонентов на получение Сообщений.

7.3. Заказчик гарантирует компенсацию в полном объеме любых понесенных Исполнителем расходов, связанных с нарушением Заказчиком условий Договора, включая отсутствие документов, позволяющих однозначно установить наличие предварительного согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика, штрафов от Операторов связи, административных штрафов, судебных издержек. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Заказчик возмещает причиненный этим реальный ущерб и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Исполнитель не представляет никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

7.5. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду, репутационный вред или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг или технических сбоев, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

7.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, предусмотренных Договором, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 0,2% (ноль целых две десятые процента) от стоимости оказанных, но не оплаченных Услуг за каждый день просрочки исполнения обязательств, согласно ст. 311 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Реальный ущерб, нанесенный виновной Стороной, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм неустоек, предусмотренных Договором.

7.7. Требование об уплате неустойки должно быть оформлено в письменной форме и подписано уполномоченным представителем Исполнителя. При отсутствии надлежаще оформленного требования неустойка не начисляется и не оплачивается.

7.8. Уплата штрафных санкций, предусмотренных Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.9. Исполнитель обязуется самостоятельно либо с привлечением третьих лиц, рассмотреть все жалобы и претензии к Услугам, возникшие у Абонентов не по вине Заказчика.

7.10. Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет Заказчик. У Исполнителя нет данных о пароле Заказчика к Личному кабинету пользователя. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с утерей пароля, либо доступностью пароля третьим лицам.

7.11. Исполнитель не несет ответственности за недоставку любого Сообщения, если Абонент не активировал свое Мобильное устройство связи или если такое Мобильное устройство связи не способно принять такое Сообщение, или по любой причине, являющейся результатом неспособности Мобильного устройства связи Абонента принять такое Сообщение.

7.12. В случае установления вины любой из Стороны в разглашении конфиденциальной информации в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению, другая Сторона имеет право требовать возмещения убытков в полном объеме, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, а также оплаты штрафа в белорусских рублях в размере 10 базовых величин на день уплаты штрафа.

7.13. Сторона, допустившая нарушение раздела 6 «Конфиденциальность», обязана в кратчайший срок принять все возможные меры, направленные на восстановление положения, существовавшего до нарушения и минимизацию негативных последствий такого нарушения для другой Стороны.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в частности: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Сторона, которая ссылается на обстоятельство Форс-мажора, должна предоставить другой Стороне документ, выданный Торгово-промышленной палатой Республики Беларусь, которая подтверждает наступление и существование обстоятельства Форс-мажора. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более двух месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПО СОДЕРЖАНИЮ СООБЩЕНИЙ:

9.1. Стороны признают, что по настоящему Договору Исполнитель предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки Сообщений, а Заказчик является рекламодателем и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Республики Беларусь, в том числе: Закона Республики Беларусь от 10.05.2007 г. № 225-З «О рекламе», Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

Сопровождение рассылки Заказчика сотрудниками Исполнителя осуществляется по базе Заказчика и регулируется Дополнительным соглашением и Приложением 1 к настоящему Договору.

9.2. В случае направления Исполнителю письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания, касающихся Сообщений, передаваемых Заказчиком при использовании программной платформы, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора связи, Сервисного провайдера антимонопольного органа, иных государственных органов либо иных заинтересованных лиц, Исполнитель незамедлительно передает поступившую информацию Заказчику. Заказчик, в свою очередь, в срок не более 4 (четырёх) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения и обязуется дать официальный ответ в письменной форме Исполнителю по данному обращению. Данный срок обусловлен аналогичными обязательствами перед Оператором связи по сроку предоставления документов.

9.3. Заказчик по первому требованию Исполнителя предоставляет Исполнителю данные, позволяющие однозначно установить наличие предварительного согласия Абонента на получение Сообщений от Заказчика.

9.4. До момента получения ответа по обращению от Заказчика, Исполнитель может потребовать от Заказчика незамедлительной остановки передачи Сообщений, по которым была получена жалоба/обращение, а в случае невозможности немедленной остановки, организывает блокировку Личного кабинета Заказчика. Ограничительные меры, принятые Исполнителем, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

9.5. Заказчик обязан обеспечить правомочность обработки предоставления персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на предоставление персональных данных Исполнителю.

9.6. Для ускорения работы над обращением Абонента или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между Исполнителем и Заказчиком по факсу или Контактному E-mail в соответствии с контактной информацией, указанной в настоящем Договоре.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, возникающих из Договора (включая дополнительные соглашения/приложения) является для Сторон обязательным.

10.2. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 14 (четырнадцать) рабочих дней со дня, следующего за днем получения последнего адресатом.

10.3. В случае недостижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в экономический суд города Минска.

11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон.

11.2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по предварительному письменному уведомлению другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

11.3. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

11.4. При расторжении настоящего Договора Исполнитель изымает из пользования Заказчика Адреса отправителя. Дальнейшее использование Заказчиком Адресов отправителя прекращается.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Сторонами может быть согласовано оказание дополнительных услуг к настоящему Договору путем заключения соответствующего дополнительного соглашения. В случае противоречий между положениями настоящего Договора и положениями соответствующего дополнительного соглашения превалируют положения дополнительного соглашения в отношении дополнительных услуг, поименованных в таком дополнительном соглашении. При этом, такое Дополнительное соглашение не может устанавливать права и обязанности, не поименованные в настоящем Договоре.

12.2. Настоящий Договор, приложения к нему, а также дополнительные соглашения (включая все приложения к ним) полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует в течение года. Моментом подписания Сторонами признается дата, указанная в преамбуле настоящего Договора, как дата его составления. Если после истечения срока ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть настоящий Договор, настоящий Договор считается пролонгированным на аналогичный срок. Количество пролонгаций не ограничено.

12.4. Стороны признают юридическую силу документов, переданных с использованием факсимильной связи, по электронной почте и с использованием иных средств связи, которые позволяют достоверно определить, что документ исходит от Стороны-отправителя, – по номерам и реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

Оригиналы переданных документов должны быть представлены Стороне-получателю не позднее 12 (двенадцати) рабочих дней после их направления вышеуказанными средствами связи.

12.5. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

12.6. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, банковских и других реквизитах в течение 3 (трёх) дней с момента изменения указанных данных.

12.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

12.8. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение 1. Стоимость Услуг.

Приложение 2. Порядок предоставления Национальных кодов.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Частное торговое унитарное предприятие «БиФест Медиа Групп» Республика Беларусь, 222310 Минская область, г. Молодечно, ул. Великосельская, 42/1 ЗАО «Альфа-Банк», код ALFABY2X 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47 р/с: BY67ALFA30122123900040270000 УНП 691895777 Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 67, п/я 038 E-mail: befirfirst.by@gmail.com Телефон: (+375 29) 199-90-00	ЗАКАЗЧИК:
Директор _____/В.А. Абрамчик/	 _____/_____/

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

Таблица 1

<i>Количество сообщений в отчетном периоде, шт.</i>	<i>Стоимость УСЛУГ с учетом отправки одного IM-сообщения (одноканальный), бел.руб., без НДС</i>	<i>Стоимость УСЛУГ с учетом отправки одного сообщения (многоканальный) бел.руб., без НДС</i>
5 000 – 9 999		0,017
10 000 – 29 999		0,016
30 000 – 49 999		0,015
50 000 – 99 999		0,014
100 000 – 199 999		0,013
200 000 и больше	0,0075	

Таблица 2

<i>Количество сообщений в отчетном периоде, шт.</i>	<i>Стоимость УСЛУГ по сопровождению рассылки IM-сообщений, бел.руб., без НДС</i>
5 000 – 9 999	50
10 000 – 29 999	75
30 000 – 49 999	100
50 000 – 99 999	150
100 000 – 199 999	200
200 000 и больше	300

В случае, если IM-сообщение не было доставлено по техническим причинам (отсутствие у Абонента доступа к сети «Интернет», отсутствие у Абонента сети связи и др.) или у Абонента отсутствует приложение Viber, возможна переотправка IM-сообщения в виде SMS-сообщения. В этом случае стоимость Услуги регулируется дополнительным соглашением.

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Частное торговое унитарное предприятие «БиФест Медиа Групп» Республика Беларусь, 222310 Минская область, г. Молодечно, ул. Великосельская, 42/1 ЗАО «Альфа-Банк», код ALFABY2X 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47 р/с: BY67ALFA30122123900040270000 УНП 691895777 Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 67, п/я 038 E-mail: befirst.by@gmail.com Телефон: (+375 29) 199-90-00	ЗАКАЗЧИК:
Директор _____ /В.А. Абрамчик/	_____ /_____/

Порядок предоставления Национальных кодов

1. Настоящим Стороны соглашаются, что использование национальных уникальных кодов идентификации зависит от получения предварительного согласования Исполнителя (после его одобрения соответствующим Оператором связи, определяющим к какой категории отнести тот или иной уникальный код идентификации) с учетом настоящего Приложения.

2. Порядок получения согласования в отношении национальных уникальных кодов идентификации:

2.1. В Запросе, направляемом в соответствии с п.1.2 настоящего Договора Заказчик вносит предложение на внесение уникальных кодов идентификации в список национальных. Заказчик получает право использовать соответствующий национальный уникальный код идентификации только после получения согласования Исполнителя.

2.2. Следующие уникальные коды идентификации не могут быть отнесены к категории национальных:

2.2.1. в уникальном коде идентификации используется обозначение из товарного знака (знака обслуживания, бренда, слогана) или обозначение, сходное с ним до степени смешения, которые

- используются международными платежными системами (например, Visa, MasterCard, AmExpress и т. п.),
- международными электронными кошельками и/или системы расчётов (например, WebMoney, Qiwi Wallet и т. п.),
- международными платформами обработки электронных платежей (например, PayPal и т. п.),
- международными социальными сетями (например, facebook, vkontakte, Google+, odnoklassniki, twitter, instagram, fotostrana и т. п.),
- международными OTT приложениями (например, Skype, Viber, WhatsApp и т. п.),
- международными игровыми Интернет-сервисами (например, World of Tanks, Gameserver, mobitva.com и т. п.),
- международными сервисами электронной почты и/или файлообменниками, и/или поисковыми системами (например, Mail.Ru, Yahoo, Rumbler.ru, Google, dropmefiles, ifolder.su, exfile.ru, и т. п.);

2.2.2. в уникальном коде идентификации используется обозначение из товарного знака (знака обслуживания, бренда, слогана) или обозначение, сходное с ним до степени смешения, которые

- используются международными системами online бронирования (например, Booking, AirBnB и т. п.),
- иностранными банками (за исключением кредитно-финансовых учреждений, которые осуществляют свою деятельность на территории Республики Беларусь на основании соответствующей лицензии, выданной уполномоченными государственными органами Республики Беларусь) и иностранными авиакомпаниями;

2.2.3. состоят только из цифр, за исключением цифровых уникальных кодов идентификации, которые используются предприятиями и организациями Республики Беларусь по предварительному согласованию с Исполнителем (например, государственные органы, учреждения, банки и др.);

2.2.4. в уникальном коде идентификации используются общие названия/понятия, не позволяющими однозначно идентифицировать отправителя (конечного заказчика) например, "SMS", "Info", «Verify», «NXSMS» и т. п.;

2.2.5. в отношении которых Исполнитель обнаружил связь такого уникального кода идентификации с адресом web-ресурса доменной зоны страны, отличной от Республики Беларусь, в том числе со сходным с ним до степени смешения;

2.2.6. с использованием которых направляются сообщения через SMS-шлюзы (например, SMS-fly, TurboSMS, LetsAds, ePochta SMS и так далее) или сходные с ними до степени смешения;

2.2.7. в написании которых содержатся имена операторов сотовой подвижной электросвязи (или сходное с ним до степени смешения), кроме тех операторов сотовой подвижной электросвязи, которые зарегистрированы в Республике Беларусь.

2.3. В случае, если уникальные коды идентификации из списка национальных, ранее утверждённого Сторонами, будут впоследствии отнесены одной из Сторон как международные, такой уникальный код идентификации переходит в категорию международных.

ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Частное торговое унитарное предприятие «БиФест Медиа Групп» Республика Беларусь, 222310 Минская область, г. Молодечно, ул. Великосельская, 42/1 ЗАО «Альфа-Банк», код ALFABY2X 220013, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47 р/с: BY67ALFA30122123900040270000 УНП 691895777 Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 67, п/я 038 E-mail: befirfirst.by@gmail.com Телефон: (+375 29) 199-90-00	ЗАКАЗЧИК:
Директор _____/В.А. Абрамчик/	_____/_____/